

Федеральное государственное образовательное бюджетное  
учреждение высшего образования  
**«Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»**

**Уфимский филиал Финуниверситета**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**по дисциплине**

**«УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ В ОРГАНАХ ВЛАСТИ»**

по направлению подготовки

**38.04.04 ГОСУДАРСТВЕННОЕ И МУНИЦИПАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ**

РАССМОТРЕН

на заседании кафедры

«Экономика, менеджмент и маркетинг»

Протокол № 9 от «25»марта 2025 г.

Заведующий кафедрой



/Д.В.Чувилин

Разработан на основе

*ОС ФГОБУ ВО Финуниверситета по  
направлению 38.04.04 Государственное и  
муниципальное управление (уровень  
магистратуры) № 1524/о от 28.06.2021 г.*

## 1. Цель, задачи и результаты изучения дисциплины

Наименование учебной дисциплины: «Управление конфликтами в органах власти»

### Цель дисциплины:

Овладение обучающимися основными знаниями о причинах, сущности и типологии конфликтов и конфликтных ситуациях в органах власти, а также формирование навыков управления ими.

### Основные задачи дисциплины:

- дать обучающимся представление о сущности и источниках конфликта в органах власти;
- сформировать знания о технологиях и инструментах управления конфликтами;
- сформировать навыки использования основных способов управления конфликтами.

### Перечень планируемых результатов изучения дисциплины

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции
ПКН-1	Способность обеспечивать формирование и реализацию государственно-служебной культуры и моделей профессионального развития государственных и муниципальных служащих, соблюдение ими норм служебной этики и антикоррупционную направленность в их деятельности	1. Демонстрирует знание современных методов регулирования в сфере государственного и муниципального управления, норм служебной этики государственных и муниципальных служащих, обеспечения антикоррупционной направленности в их деятельности	Знать: современные методы регулирования в сфере государственного и муниципального управления, нормы служебной этики государственных и муниципальных служащих, обеспечения антикоррупционной направленности в их деятельности Уметь: демонстрировать знание современных методов регулирования в сфере государственного и муниципального управления, норм служебной этики государственных и муниципальных служащих, обеспечения антикоррупционной направленности в их деятельности
		2. Обеспечивает формирование и реализацию государственно-служебной культуры и моделей профессионального развития государственных и муниципальных	Знать: методы и технологии формирования и реализации государственно-служебной культуры и моделей профессионального развития государственных и муниципальных служащих Уметь: обеспечивать формирование и реализацию государственно-служебной

		служащих	культуры и моделей профессионального развития государственных и муниципальных служащих
ПК-3	Способность разрабатывать и реализовывать обоснованные управленческие решения в государственном секторе	1. Обоснованно предлагает виды управленческих решений и конкретные методы их принятия, использует научные принципы построения организационных структур и распределения функций управления, разрабатывает и принимает оптимальное решение	Знать: виды управленческих решений и конкретные методы их принятия, использования научных принципов построения организационных структур и распределения функций управления, разработки и принятия оптимального решения Уметь: обоснованно предлагать виды управленческих решений и конкретные методы их принятия, использовать научные принципы построения организационных структур и распределения функций управления, разрабатывать и принимать оптимальное решение
		2. Организует командное взаимодействие для решения управленческих задач, проявляет способности воздействовать на персонал государственного органа различными методами для достижения поставленных целей	Знать: технологии командного взаимодействия для решения управленческих задач, проявления способности воздействовать на персонал государственного органа различными методами для достижения поставленных целей Уметь: организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач, проявлять способности воздействовать на персонал государственного органа различными методами для достижения поставленных целей
		3. Обеспечивает выполнение работы в установленные сроки, сталкиваясь с препятствиями, проявляет настойчивость и продолжает работать, пока не достигнет результата	Знать: методы обеспечения выполнения работы в установленные сроки, преодоления препятствий, проявления настойчивости в достижении результата Уметь: обеспечивать выполнение работы в установленные сроки, сталкиваясь с препятствиями, проявлять настойчивость и продолжать работать до достижения результата

## 2. Оценочные материалы

1 (ПKN-1). Конфликт интересов на государственной службе – это...

1) ситуация, при которой личная заинтересованность (прямая или косвенная) лица, замещающего должность государственной службы, влияет или может повлиять

на надлежащее, объективное и беспристрастное исполнение им должностных (служебных) обязанностей (осуществление полномочий)

2) ситуация, при которой личная заинтересованность гражданского служащего влияет или может повлиять на объективное исполнение им должностных обязанностей и при которой возникает или может возникнуть противоречие между личной заинтересованностью гражданского служащего и законными интересами граждан, организаций, общества, субъекта РФ или РФ, способное привести к причинению вреда этим законным интересам граждан, организаций, общества, субъекта РФ или РФ

3) ситуация, при которой личная заинтересованность (прямая или косвенная) лица, замещающего должность, замещение которой предусматривает обязанность принимать меры по предотвращению и урегулированию конфликта интересов, влияет или может повлиять на надлежащее, объективное и беспристрастное исполнение им должностных (служебных) обязанностей (осуществление полномочий)

4) ситуация, при которой интересы стейкхолдеров противоречат друг другу

2 (ПК-3). Процесс перехода от предконфликтной ситуации к конфликту и его разрешению отражает...

- 1) объект конфликта
- 2) темперамент участников конфликта
- 3) динамику конфликта
- 4) статику конфликта

3 (ПК-3). К объективно-субъективным условиям предупреждения конфликтов относят...

- 1) организационно-управленческие факторы
- 2) переговоры
- 3) компромисс
- 4) соперничество

4 (ПК-3). Совместная деятельность участников конфликта, направленная на прекращение противодействия и разрешение проблемы – это ...

- 1) разрешение конфликта
- 2) затухание конфликта
- 3) манипуляторство
- 4) предварительная стадия

5 (ПК-3). Создание объективных условий и субъективных предпосылок, способствующих разрешению предконфликтных ситуаций неконфликтными способами – ...

- 1) предупреждение конфликта
- 2) разрешение конфликта
- 3) деструктивные последствия
- 4) конструктивные последствия

6 (ПКН-1). Что может провоцировать конфликт в государственно-административной сфере?

- 1) иерархичность структур государственно-административной системы;

- 2) дифференциация управленческих ролей;
- 3) различия статусов и интересов;
- 4) все ответы правильные.

7 (ПКН-1). К конфликтам на уровне государственного органа относят:

- 1) конфликты между государством и личностью;
- 2) конфликты между структурами внутри законодательной власти;
- 3) функционально-ролевые и личностные конфликты;
- 4) межличностные конфликты

8 (ПКН-1). Понятие «конфликт интересов» упоминается в Федеральном законе ...

- 1) «О государственной гражданской службе Российской Федерации»
- 2) «Об общественных объединениях»
- 3) «О системе государственной службы Российской Федерации»
- 4) «Об общих принципах организации публичной власти в субъектах РФ»

9 (ПК-3). Способ разрешения конфликта, предполагающий участие специальных органов власти:

- 1) переговоры
- 2) арбитраж
- 3) компромисс
- 4) сотрудничество

10 (ПК-3). Функция конфликта, когда он, поляризуя противоположные силы, одновременно создает предпосылки для их объединения и сплоченности на новой основе:

- 1) трансформация
- 2) паритет
- 3) раскол
- 4) компромисс

11 (ПКН-1). Примером коррупционных действий можно назвать ...

- 1) преподавательскую деятельность
- 2) участие в управлении коммерческой деятельности
- 3) использование служебного положения для получения выгоды в отношении родственников
- 4) исполнительскую деятельность

12 (ПКН-1). Государственный служащий имеет право принять подарок в ходе выполнения своих должностных обязанностей, если ...

- 1) стоимость подарка не превышает 5 тыс. руб.
- 2) подарок вручен на официальном мероприятии
- 3) подарком является подарочная карта с денежным номиналом
- 4) стоимость подарка не превышает 10 тыс. руб.

13 (ПКН-1). Конфликт в сфере распределения власти может быть решен путем

...

- 1) разбирательства в Конституционном Суде РФ
- 2) проведения референдума или иного способа волеизъявления
- 3) переговоров между конфликтующими сторонами
- 4) переговоров между руководителями структурных подразделений

14 (ПК-3). Любой конфликт по поводу государственного управления возникает и заканчивается в юридической форме и так или иначе связан с ... отношениями сторон

- 1) межгрупповыми
- 2) деловыми
- 3) личными
- 4) правовыми

15 (ПKN-1). Непринятие государственным гражданским служащим, являющимся стороной конфликта интересов, мер по предотвращению или урегулированию конфликта интересов является:

- 1) правонарушением
- 2) преступным бездействием
- 3) проступком
- 4) ошибочным поведением

16 (ПК-3). Воздействие на конфликт, в результате которого ликвидируются его основные структурные элементы, - это - ..... конфликта

17 (ПKN-1). Способность создавать видимость сходства коррупционного поведения с правомерным, полезным поведением – это \_\_\_\_\_ коррупции

18 (ПKN-1). Стратегия, в которой сопернику навязывается предпочтительное для себя решение, в которой каждый отстаивает свои интересы, применяя все средства для достижения цели, интересы оппонента не учитываются - \_\_\_\_\_.

19 (ПК-3). Целенаправленное воздействие, направленное на устранение (минимизацию) причин, породивших конфликт, или на коррекцию поведения участников конфликта, – это \_\_\_\_\_ конфликтом

20 (ПК-3). \_\_\_\_\_ конфликта – это те противоречия, которые возникают между взаимодействующими сторонами и которые они пытаются разрешить посредством противоборств

21 (ПKN-1). Злоупотребление доверенной властью (служебным положением) ради личной выгоды – это \_\_\_\_\_.

22 (ПKN-1). Форма вымогательства, нарочитое затягивание рассмотрения дела с целью получения взятки – это \_\_\_\_\_.

23 (ПKN-1). Способ поведения в конфликтной ситуации, при котором быстро находится нужное решение, в основном устраивающее обе стороны, но за счет некоторых уступок, – это \_\_\_\_\_.

24 (ПКН-1). На государственном уровне урегулирование конфликта интересов признано одним из главных \_\_\_\_\_ механизмов

25 (ПКН-1). Особую роль при урегулировании конфликтов в сфере государственного управления в РФ должен играть \_\_\_\_\_ как механизм «сдержек и противовесов», который поддерживает баланс трех ветвей власти и обеспечивает сохранение и укрепление принципов демократического правового государства

26 (ПК-3). ЗАДАНИЕ НА СООТВЕТСТВИЕ. Установите соответствие между видом конфликта и причинами его возникновения:

- А. Конфликт между государством и личностью
- Б. Конфликт между государством и обществом
- В. Конфликт между различными звеньями государственного аппарата
- Г. Конфликт внутри личности
- 1. функциональная раздробленность системы государственного управления
- 2. проблема соблюдения прав человека
- 3. проблемы легитимности
- 4. повышение ответственности или расширение должностных полномочий

создаёт у человека сильные внутренние противоречия, провоцирует столкновение личных целей и семейных ценностей с профессиональными

27 (ПК-3). ЗАДАНИЕ НА СООТВЕТСТВИЕ. Установите соответствие между понятием и его характеристикой:

- А. Подстрекатель
- Б. Посредник
- В. Участник конфликта
- Г. Конфликт
- 1. лицо, которое подталкивает других участников к конфликту
- 2. медиатор в конфликте
- 3. ситуация, при которой личная заинтересованность человека может повлиять на процесс принятия решения и, таким образом, принести ущерб интересам общества либо компании, являющейся работодателем сотрудника.
- 4. активная сторона, способная создать конфликтную ситуацию

28 (ПКН-1). ЗАДАНИЕ НА СООТВЕТСТВИЕ. Установите соответствие между понятием и его определением:

- А. Антикоррупционная экспертиза
- Б. Антикоррупционная пропаганда
- В. Антикоррупционная профилактика
- Г. Антикоррупционная политика
- 1. целенаправленная деятельность средств массовой информации по стимулированию антикоррупционного поведения в государстве и обществе
- 2. деятельность государственных органов и общественных организаций по устранению причин и условий, порождающих коррупцию
- 3. приоритетное направление внутренней политики государства, целенаправленная системная деятельность должностных лиц и органов публичного



управления, институтов гражданского общества, субъектов частного бизнеса и граждан;

4. деятельность специалистов по выявлению и описанию коррупционных факторов, относящихся к правовым актам и их проектам

29 (ПК-3). ЗАДАНИЕ НА СООТВЕТСТВИЕ. Установите соответствие между типом конфликта и его характеристикой:

- А. Межгрупповой конфликт
- Б. Межличностный конфликт
- В. Конфликт между личностью и группой
- Г. Внутренние конфликты

1) распространен, поскольку организации состоят из формальных и неформальных групп;

2) может проявляться как столкновение личностей с различными чертами характера, взглядами и ценностями;

3) возникает, если ожидания группы находятся в противоречии с ожиданиями отдельной личности или если личность занимает позицию, отличающуюся от позиции группы;

4) представляют собой противоречие интересов отдельных подразделений, групп или личностей внутри государственного или муниципального образования.

30 (ПК-3). ЗАДАНИЕ НА СООТВЕТСТВИЕ. Установите соответствие между стилем поведения в конфликтной ситуации и его характеристикой:

- А. Соперничество
- Б. Приспособление
- В. Компромисс
- Г. Уклонение

1) это стратегия поведения, при которой человек не совершает никаких шагов для удовлетворения интересов оппонента, не защищает свои интересы и выходит из конфликтного поля;

2) представляет собой вынужденный или добровольный отказ от борьбы, от своих интересов и сдача своих позиций в пользу оппонента;

3) эффективен в случаях: понимания оппонентом, что он и соперник обладают разными возможностями; наличия взаимоисключающих интересов; удовлетворения временным решением; угрозы потерять все;

4) заключается в навязывании другой стороне предпочтительного для себя решения.

### **3. Примерные критерии оценивания**

#### **Критерии оценки знаний при проведении устного/письменного опроса**

Оценка «**отлично**» – выставляется обучающемуся, показавшему всесторонние, систематизированные, глубокие знания вопросов дисциплины.

Оценка «**хорошо**» – выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, но допускает в ответе некоторые неточности, которые может устранить с помощью дополнительных вопросов преподавателя.

Оценка «**удовлетворительно**» – выставляется обучающемуся, показавшему

фрагментарный, разрозненный характер знаний, недостаточно правильные формулировки базовых понятий, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, но при этом он владеет основными понятиями, необходимыми для дальнейшего обучения и может применять полученные знания по образцу в стандартной ситуации.

Оценка **«неудовлетворительно»** – выставляется обучающемуся, который не знает большей части основного содержания вопросов тем дисциплины, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий.

#### **Критерии оценки знаний при решении задач**

Оценка **«отлично»** – выставляется обучающемуся, показавшему всесторонние, систематизированные, глубокие знания вопросов дисциплины и умение уверенно применять их на практике при решении конкретных задач, свободное и правильное обоснование принятых решений.

Оценка **«хорошо»** – выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, умеет применять полученные знания на практике, но допускает в ответе некоторые неточности, которые может устранить с помощью дополнительных вопросов преподавателя.

Оценка **«удовлетворительно»** – выставляется обучающемуся, показавшему фрагментарный, разрозненный характер знаний, недостаточно правильные формулировки базовых понятий, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, но при этом он владеет основными понятиями, необходимыми для дальнейшего обучения и может применять полученные знания по образцу в стандартной ситуации.

Оценка **«неудовлетворительно»** – выставляется обучающемуся, который не знает большей части основного содержания вопросов тем дисциплины, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий, не умеет использовать полученные знания при решении типовых практических задач.

#### **Критерии оценки знаний при проведении тестирования**

Оценка **«отлично»** выставляется при условии правильного ответа обучающегося не менее чем на 85 % тестовых заданий;

Оценка **«хорошо»** выставляется при условии правильного ответа обучающегося не менее чем на 70 % тестовых заданий;

Оценка **«удовлетворительно»** выставляется при условии правильного ответа обучающегося не менее чем на 51 %;

Оценка **«неудовлетворительно»** выставляется при условии правильного ответа обучающегося менее чем на 50 % тестовых заданий.

#### **4. Ключ (правильные ответы)**

1. Ответ: 1
2. Ответ: 3
3. Ответ: 1
4. Ответ: 1
5. Ответ: 4
6. Ответ: 4
7. Ответ: 3
8. Ответ: 4

9. Ответ: 2
10. Ответ: 1
11. Ответ: 3
12. Ответ: 2
13. Ответ: 2
14. Ответ: 4
15. Ответ: 1
16. Ответ: устранение
17. Ответ: мимикрия
18. Ответ: конкуренция
19. Ответ: управление
20. Ответ: причина
21. Ответ: коррупция
22. Ответ: волокита
23. Ответ: компромисс
24. Ответ: антикоррупционных
25. Ответ: Конституционный суд РФ
26. Ответ: А – 2, Б – 1, В – 3, Г - 4
27. Ответ: А -1, Б – 2, В – 4, Г - 3
28. Ответ: А – 2, Б – 1, В – 4, Г – 3
29. Ответ: А – 1, Б – 2, В – 3, Г - 4
30. Ответ: А – 4, Б – 2, В – 3, Г – 1